Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu podczas wyjazdów zagranicznych dla klientów VARSAVOLO Sp. z o.o

Na mocy Umowy Generalnej nr **7578** zawartej pomiędzy AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. a **VARSAVOLO Sp. z o. o.**, wszyscy Klienci Biura są objęci ochroną ubezpieczeniową AXA TUiR S.A. w następującym zakresie:

Standardowe ubezpieczenie wraz z assistance (zawarte w cenie imprezy turystycznej)
Koszty leczenia (KL) – zapewnia pokrycie wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: chorób wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków. Suma ubezpieczenia dla osób podróżujących do krajów europejskich wynosi równowartość w złotych **10 000 EUR** dla osób podróżujących do krajów leżących poza Europą (pozostałe państwa świata) **30 000 EUR**
Koszty ratownictwa - podlimit kosztów leczenia. Suma ubezpieczenia: **5000 EUR**
Choroby Przewlekłe (CP) – klienci Biura nie są ubezpieczeni od chorób przewlekłych i nowotworowych. Osobom zainteresowanym zalecamy dokupienie ubezpieczenia w Biurze.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – ubezpieczenie obejmuje świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100 % uszczerbku na zdrowiu przy ubezpieczenia na Europę wynosi równowartość **2 000 EUR**, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość **1000 EUR**, a na terenie innych państw świata wynosi równowartość **4 000 EUR**, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość **2000 EUR**.

Wszyscy klienci objęci są ubezpieczeniem ze zwyżką za amatorskie uprawianie sportów letnich i zimowych (AS) tj. : surfing, windsurfing, kitesurfing, narciarstwo, snowboard, a także wszelkiego rodzaju zajęcia teambuldingowe (np.: paintball).

Centrum Alarmowe – w ramach usługi assistance , Klienci Biura posiadają dostęp do Centrum Alarmowego, czynnego 7 dni w tygodniu, 24h/dobę . Do Centrum Alarmowego należy bezzwłocznie zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, w celu uzyskania pomocy. **W przypadku rachunków opłaconych gotówkowo bez uprzedniego dokonania zgłoszenia do Centrum Alarmowego, ubezpieczony zostaje obciążony franszyzą redukcyjną w wysokości 60 EUR (potrącaną z rachunku za leczenie).**

Zgłoszenia do Centrum Alarmowego należy dokonać pod poniższy numer:

Centrum Alarmowe
tel. 00 48 22 575 90 80, fax. 00 48 22 575 90 82
Numer ubezpieczenia 7578

Ważne
W przypadku, gdy ubezpieczony sam pokrywa koszty drobnych usług medycznych pomimo zgłoszenia szkody do Centrum Alarmowego, ważne jest, aby wszystkie wydatki były udokumentowane rachunkami, w przeciwnym wypadku AXA może odmówić wypłaty odszkodowania.
Druki zgłoszenia szkód w których opisana jest dokumentacja jaką trzeba dołączyć do zgłoszenia szkody należy pobrać ze strony www.axa-polska.pl.

Likwidacja szkód odbywa się przez AXA, zatem ani **VARSAVOLO Sp. z o. o.**, ani inne biura sprzedające ofertę Biura nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Pełne warunki ubezpieczenia kosztów leczenia wraz z assistance, kosztów ratownictwa, NNW– OWU Kontynenty dostępne są na stronie; www.axa-polska.pl w zakładce oferta dla firm/ubezpieczenia korporacyjne. Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ZWROTU KOSZTÓW REZYGNACJI
Jest to dodatkowe i dobrowolne ubezpieczenie, gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika – koszt ubezpieczenia wynosi **3,00%** pełnej ceny wykupionej imprezy. W takim przypadku Towarzystwo Ubezpieczeniowe zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagła poważna choroba Uczestnika lub osoby bliskiej, śmierć Uczestnika albo członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Uczestnika powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza) a AXA zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od ubezpieczonego biegłych specjalistów.
Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków Klubu Sportów Wodnych Akademia Nautica dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie uczestnictwa w imprezie.
Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 80 % poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów z zastrzeżeniem górnej granicy ceny imprezy na osobę – równowartości 4000 EUR.

Uwaga!
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji można zawrzeć nie później niż do 5 dnia od daty zawarcia umowy w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi być zawarte tylko w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie!

Pełne warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy – OWU Kontynenty dostępne są na stronie; www.axa-polska.pl w zakładce oferta dla firm/ubezpieczenia korporacyjne .
Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

więcej / niż standard

Certyfikat

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
poświadcza niniejszym, iż działając na wniosek

VARSAVOLO Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawa 00-132, ul. Grzybowska 12/14 lok.3
udzieliło gwarancji ubezpieczeniowej o numerze 00.329.098
ważnej od 01.01.2011 do 31.12.2011

Gwarancja spełnia wymogi ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268 z późn. zm.). **Beneficjentem gwarancji** jest Marszałek Województwa Mazowieckiego

Przedmiotem gwarancji jest:

- pokrycie kosztów powrotu klienta do kraju, w przypadku gdy organizator turystyki/pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu,
- pokrycie zwrotu wpłat poniesionych przez klientów organizatora turystyki/pośrednika turystycznego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych.

Suma gwarancyjna wynosi 122 772,00 złotych
(słownie: **sto dwadzieścia dwa tysiące siedemset siedemdziesiąt dwa zł 00/100**)
co stanowi równowartość kwoty 30 000 EUR (słownie: trzydzieści tysięcy EURO 00/100), przeliczoną z zastosowaniem kursu średniego euro, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku wystawienia gwarancji, to jest w dniu 04 stycznia 2010 roku (1 EUR = 4,0924 zł).

Zobowiązania Gwaranta obejmują działalność Wnioskodawcy wykonywaną na terenie:
a) Rzeczpospolita Polska;
b) Republika Białorusi, Republika Czeska, Republika Litewska, Republika Federalna Niemiec, Republika Słowacka, Ukraina oraz obwód Kaliningradzki;
c) Republika Albanii, Księstwo Andory, Republika Austrii, Królestwo Belgii, Bośnia i Hercegowina, Republika Bułgarii, Republika Chorwacji, Republika Cypryjska, Królestwo Danii, Republika Estońska, Republika Finlandii, Republika Francuska, Republika Grecka, Królestwo Hiszpanii z wyłączeniem Wysp Kanaryjskich, Irlandia, Republika Islandii, Księstwo Liechtensteinu, Wielkie Księstwo Luksemburga, Republika Łotewska, Była Jugosłowiańska Republika Macedonii, Republika Malty, Republika Mołdowy, Księstwo Monako, Królestwo Niderlandów, Królestwo Norwegii, Republika Portugalska, Federacja Rosyjska z wyłączeniem obwodu Kaliningradzkiego, Rumunia, Republika San Marino, Republika Serbii, Republika Czarnogóry, Republika Słowenii, Konfederacja Szwajcarska, Królestwo Szwecji, Republika Turcji, Stolica Apostolska, Republika Węgierska, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej i Republika Włoska
d) Inne państwa niewymienione w pkt a)-c) oraz Wysp Kanaryjskie.

W imieniu AXA Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
Małgorzata Keller
Kierownik Sprzedaży ds. Ubezpieczeń Turystycznych

Niniejszy certyfikat nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Marszałka Województwa z roszczeniem. Podstawą do wystąpienia przez Marszałka Województwa z roszczeniem jest oryginał gwarancji. Certyfikat wydaje się na wniosek Wnioskodawcy i jego używanie możliwe jest jedynie w przypadku doręczenia Marszałkowi Województwa oryginału gwarancji.

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 022 555 00 00, fax 022 555 05 00, www.axa.pl
Prezes Zarządu – Maciej Szwarc, Członkowie Zarządu – Janusz Arczewski, Adam Dwulecki
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 38616; NIP 521-10-36-865; Kapitał zakładowy: 47 936 500 zł – wpłacony w całości.