

SINCE 1992

VARSAVOLO

BIURO PODRÓŻY • TRAVEL AGENCY • AGENZIA VIAGGI



Pasjonaci Italii



Szanowni Państwo,

Dla większości ludzi Włochy to temperament, pizza, piłka nożna, Rzym, Watykan, kawa, Fiat, Ferrari, Armani, Dolce & Gabbana, Mediolan, „Volare” i „O sole mio”. Ale to nie wszystko! My chcemy pokazać Państwu także to, co w Italii wyjątkowe i co od lat wciąż na nowo porusza nasze serca.

Jednym z najistotniejszych obszarów działalności naszego, istniejącego od 1992 roku, polsko-włoskiego biura podróży, jest profesjonalna obsługa turystyki do Włoch. Varsavolo od wielu lat specjalizuje się w przygotowywaniu i realizacji różnorodnych programów na terenie całej Italii.

Podróżując z nami zobaczą Państwo Włochy często zaskakujące, ciekawe, nietypowe, romantyczne – niekoniecznie te z głównego szlaku turystycznego. Nasze programy są wysmakowane, szczegółowo przemyślane, a podróżujący z naszymi Klientami piloci to prawdziwi znawcy i faszynaci Italii, którzy dopilnują każdego detalu imprezy i urozmaicą Państwa czas zajmującymi opowieściami.

Prezentujemy Państwu katalog, który jest owocem wieloletnich doświadczeń i długiej współpracy z naszymi partnerami na terenie słonecznych Włoch.

W naszej ofercie znajdują Państwo program Italia Classica, który prezentuje najpiękniejsze, a zarazem najważniejsze miejsca – swoisty włoski niezbędnik. Włoskie wakacje umożliwią Państwu połączenie zwiedzania najważniejszych atrakcji Italii z tygodniowym wypoczynkiem na Płw. Sorrentyńskim. Interesującą i wysmakowaną propozycją jest program Włochy nieznane, w trakcie którego odkryjemy przed Państwem region Cinque Terre i rzadziej uczęszczane przez Polaków szlaki wokół malowniczych jezior Północnych Włoch – Como i Garda. Relaks w Toskanii – impreza dla koneserów – pozwoli Państwu nacieszyć się niezapomnianymi widokami wzgórz Toskanii, posmakować wykwintnych tokańskich specjałów i wypocząć przy lampce wybornego Chianti. Program Na południe od Rzymu to unikatowa okazja poznania atrakcji południowych Włoch połączona z krótkim wypoczynkiem na romantycznej i widokowej wysepce Ischia. Dla tych z Państwa, którzy marzą o romantycznych chwilach - rozbudowaliśmy naszą ofertę o propozycje niezapomnianych wyjazdów weekendowych do najpiękniejszych miast Włoch - Rzymu, Mediolanu, Florencji i Wenecji.

Zapraszamy do Italii, którą kochamy od lat i którą pokochacie Państwo z nami.

Zespół Varsavolo



SPIS TREŚCI

Italia Classica (9 dni) DLA POCZĄTKUJĄCYCH	str. 3
Włochy nieznane (9 dni) DLA WTAJEMNICZONYCH	str. 4
Relaks w Toskanii (8 dni) DLA SMAKOSZY	str. 6
Na południe od Rzymu (10 dni) ZWIEDZANIE I KRÓTKI WYPOCZYNEK	str. 5
Włoskie wakacje (14 dni) ZWIEDZANIE I DŁUGI WYPOCZYNEK	str. 7
Weekend w Rzymie (4 dni) DLA PASJONATÓW HISTORII	str. 8
Weekend w Wenecji (4 dni) DLA ROMANTYKÓW	str. 8
Weekend w Mediolanie (4 dni) DLA STYLOWYCH	str. 9
Weekend w Toskanii (4 dni) DLA KONESERÓW	str. 9
Warunki uczestnictwa	str. 10
Informacje praktyczne	str. 11



Wenecja - Florencja - Siena - Piza - Neapol - Monte Cassino - Pompeje - Rzym - Watykan

Prezentujemy Państwu niezbędnik historii i kultury Włoch, wraz z najważniejszymi i najznakomitszymi zabytkami sztuki i architektury.

1.DZIEŃ

Zbiórka uczestników. Wyjazd z Polski. Przejazd do CZECH. Zakwaterowanie i nocleg w hotelu. Dla chętnych kolacja z degustacją win Morawskich.

2.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd w okolice FLORENCJI do malowniczej tokańskiej miejscowości Montecatini Terme. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

3.DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd do PIZY, tokańskiego miasta, które przeżywało swój rozkwit w średniowieczu. W programie zwiedzania: Plac Cudów ze słynną, budowaną 200 lat, dzwonnica - Krzywą Wieżą oraz Katedrą Santa Maria Assunta z Baptysterium. Przejazd i zwiedzanie FLORENCJI - zabytkowej perły Toskanii i kolebki Renesansu. Na miejscu zobaczą Państwo: kościół Santa Croce i nagrobki sławnych artystów i ludzi renesansu, Piazza del Duomo z Baptysterium, Katedrą Santa Maria del Fiore i słynne Baptysterium Drzwi do Raju, Piazza della Signoria z Palazzo Vecchio oraz most złotych Ponte Vecchio. Po zwiedzaniu mają Państwo czas wolny. Powrót do hotelu na obiadokolację, nocleg.

4.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do SIENY, osadzonego na trzech wzgórzach, średniowiecznego miasta Europy. Zobaczą Państwo: kościół Św. Dominika

z relikwiami Św. Katarzyny, Piazza del Campo (plac przypominający kształtem muszlę, gdzie odbywają się tradycyjne wyścigi konne Palio), słynną Katedrę Sienęską ze wspaniałymi rzeźbami i freskami. Przejazd do RZYMU - antycznej kolebki kultury i stolicy świata (do samego Centrum dojeżdżamy kolejką lub metrem). Zwiedzanie barokowego Rzymu - w programie Fontanna di Trevi, Schody Hiszpańskie, tajemniczy Panteon, Piazza Navona. Przejazd do hotelu w okolicach Rzymu lub Figgii. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

5.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do RZYMU - Całodzienne zwiedzanie historycznego centrum Wiecznego Miasta: Koloseum (z zewnątrz), Forum Romanum, Kolumna Trajana, Łuk Konstantyna, Kapitol, Plac Wenecki. Następnie zwiedzanie WATYKANU, najmniejszego państwa na świecie i od wieków siedziby zwierzchników Kościoła Rzymsko - Katolickiego. Oglądanie Bazyliki i Placu św. Piotra, wizyta w miejscu spoczynku Jana Pawła II oraz w Muzeum Watykańskim z arcydziełami sztuki zachodu - freskami w Kaplicy Sykstyńskiej. Dla chętnych fakultatywna kolacja w tawernie włoskiej z daniami kuchni lokalnej, muzyką na żywo. Powrót do hotelu po kolacji.

6.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do zatoki Neapolitańskiej, położonej u stóp Wezuwiusza i do antycznego miasta POMPEJÓW, zasypanego popiołem wulkanicznym w 79 r. n.e. Zwiedzanie miasta z przewodnikiem. Przejazd do stolicy Południa Włoch - NEAPOLU. Do zobaczenia: Katedra Św. Januarego patrona Ne-

apolu oraz Starówka ze słynnymi szopkami. Przejazd na nocleg w okolicach Neapolu lub Monte Cassino. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

7.DZIEŃ

Po śniadaniu. Przejazd na MONTE CASSINO, zwiedzanie polskiego cmentarza wojskowego z grobem gen. Andersa z czasów II Wojny Światowej oraz muzeum historii Monte Cassino. Przejazd na nocleg w okolicy Wenecji. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

8.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do WENECJI położonego między błękitem nieba, a lazurem morza, tradycyjnego centrum kultury, języka i sztuki. Rejs łodzią po lagunie weneckiej do Placu Św. Marka, następnie zwiedzanie z przewodnikiem: Bazyliki i Placu Św. Marka, słynnej dzwonnicy i zegara astronomicznego, Mostu Rialto, Pałacu Dożów, Mostu Westchnień. Potem przejazd do hotelu w Czechach.

9.DZIEŃ

Po śniadaniu dalsza podróż. Przyjazd do Polski.

Zapewniamy:

- przejazd komfortowym AUTOKAREM z klimatyzacją
- 8 noclegów w hotelach **/** na terenie Włoch i Czech
- 8 śniadań wzmocnionych (możliwość dokupienia obiadokolacji)
- ubezpieczenie KL, NNW i bagażu
- opieka polskiego pilota



Aktualne ceny: www.varsavolo.pl





Wenecja - Padwa - Weronia - Rawenna - Bolonia - Genua - Cinque terre - Como - Bergamo - Garda

Prezentujemy Państwu najbardziej urokliwe zakątki północnych Włoch, pełne fascynującej architektury, zniwalające pięknem przyrody i oferujące podróżnym niezapomniane wrażenia.

1.DZIEŃ

Zbiórka uczestników. Wyjazd z Polski. Przejazd do Czech. Zakwaterowanie i nocleg w hotelu. Dla chętnych kolacja z degustacją win Morawskich.

2.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd w okolice jeziora GARDA. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

3.DZIEŃ

Śniadanie. Dzień spędzą Państwo nad Jeziorem Garda. W zależności od pogody możliwe plażowanie lub rejs statkiem po jeziorze. Tego dnia jeśli będą chętni, istnieje możliwość zorganizowania wyjazdu (fakultatywnie) do jednego z pobliskich Parków Rozrywki: Gardaland lub Canevaworld. Powrót do hotelu i obiadokolacja.

4.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do WENECJI położonego między błękitem nieba, a lazurem morza, tradycyjnego centrum kultury, języka i sztuki. Rejs łodzią po lagunie weneckiej do Placu Św. Marka oraz zwiedzanie z przewodnikiem: Bazylika i Plac Św. Marka, słynna dzwonnica i zegar astronomiczny, Most Rialto, Pałac Dożów, Most Westchnień. Przejazd do

WERONY – Szekspirowskiego miasta Romea i Julii, spacer po mieście: Piazza dei Signori, Via Mazzini, Arena – jeden z największych zachowanych amfiteatrów rzymskich, który do dziś funkcjonuje jako miejsce spektakli (głównie operowych). Powrót do hotelu i obiadokolacja.

5.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do RAWENNY – małego miasta słynącego z najpiękniejszych, zachowanych do dziś mozaik, które są pozostałościami czasów cesarstwa rzymskiego. Przejazd do BOLONII – spacer po mieście: Piazza Maggiore i Piazza del Nettuno ze znaną fontanną Neptuna oraz kościół San Petronio. Powrót do hotelu i obiadokolacja.

6.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd nad malownicze jezioro COMO – otoczone cyprysami, palmami, figowcami i drzewami cytrusowymi. Czas wolny nad jeziorem lub spacer po jednym z malowniczych kurortów. Przejazd do BERGAMO – spacer po wyjątkowym mieście Lombardii. Przejazd do hotelu w okolicach Como lub Mediolanu. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

7.DZIEŃ

Przejazd do GENUI, stolicy włoskiej Ligurii, posiadającej największy port we Włoszech. W tym mieście urodził się Krzysztof Kolumb i Paganini. Genua słynie z foccacci – rodzaju włoskiego pieczywa. Zobacz Państwo: słynną Via Garibaldi,

gotycką katedrę San Lorenzo, skromny dom Kolumba, Piazza Ferrari z teatrem oraz Palazzo Ducale. Możliwość zwiedzenia jednego z największych akwariów na świecie. Przejazd wzdłuż wybrzeża Riviera di Levante i CINQUE TERRE – region znany z legendarnych kurortów włoskich wyższych sfer (jak Portofino, Portovenere, Rapallo, Levanto). Spacer w jednej z tych miejscowości. Przejazd do hotelu w Montecatini Terme. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

8. DZIEŃ

Po wczesnym śniadaniu przejazd do PADWY krótkie zwiedzanie Bazyliki Św. Antoniego oraz Piazza del Duomo, Bazyliki del Santo, Uniwersytetu, największej kawiarni – Caffè pedrocchi, Piazza delle Erbe, Piazza della Frutta, Prato della Valle. Następnie przejazd do hotelu w Czechach.

9.DZIEŃ

Po śniadaniu dalsza podróż. Przyjazd do Polski.

Zapewniamy:

- przejazd komfortowym AUTOKAREM z klimatyzacją
- 8 noclegów w hotelach **/** na terenie Włoch i Czech
- 8 śniadań wzmocnionych (możliwość dokupienia obiadokolacji)
- ubezpieczenie KL, NNW i bagażu,
- opieka polskiego pilota



Aktualne ceny: www.varsavolo.pl





Rzym - Watykan - Monte Cassino - Gargano - San Giovanni Rotondo - Monte Sant'Angelo - Alberobello - Bari - Pompeje - Neapol - Ischia

Przedstawiamy Państwu program, który zaspokoi ambicje tych, którzy pragną zobaczyć coś wyjątkowego, a potem chwilę się zregenerować w leczniczych źródłach urokliwej wyspy.

1.DZIEŃ

Zbiórka na lotnisku. Wylot z Polski. Przylot do Rzymu. Po przylocie transfer do hotelu w okolicach Rzymu lub Fiumicino. Zakwaterowanie i obiadokolacja. Dla chętnych wieczorna wycieczka fakultatywna „Rzym Nocą”. Spacer po barokowej części Rzymu: Fontanna di Trevi, tajemniczy Panteon, Piazza Navona.

2.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do RZYMU (do samego Centrum dojeżdżamy kolejką lub metrem). Zwiedzanie WATYKANU: Bazyliki i Placu św. Piotra, wizyta w miejscu spoczynku Jana Pawła II oraz historycznego centrum Wiecznego Miasta: Koloseum (z zewnątrz), Forum Romanum, Kolumna Trajana, Łuk Konstantyna, Kapitol, Plac Wenecki. Powrót do hotelu i obiadokolacja.

3.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd na MONTE CASSINO, zwiedzanie polskiego cmentarza wojkowego z grobem gen. Andersa z czasów II Wojny Światowej oraz muzeum historii Monte Cassino. Przejazd na nocleg na Półwysp GARGANO. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

4.DZIEŃ

Śniadanie. Całodzienne zwiedzanie Półwyspu GAR-

ANO: SAN GIOVANNI ROTONDO, miejsca życia i działalności świętego, stygmatyka i mistyka Ojca Pio. Do zobaczenia klasztor kapucynów, świątynia, grób, cła Ojca Pio oraz bazylika Santa Maria delle Grazie. Przejazd do Monte Sant'Angelo zwiedzanie groty i świątyni Michała Archanioła. Jeśli starczy czasu spacer po jednej z nadmorskich miejscowości na Gargano. Powrót do hotelu i obiadokolacja.

5.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do ALBEROBELLO, które słynie z niecodziennych domków, niczym dla krasnoludków, o wdzięcznej nazwie trullo. Domki te są okrągłe, budowane bez zaprawy i chronią tak przed upałem, jak i zimnem. Nigdzie indziej nie widziano podobnych domów i trudno wyjaśnić właściwie, skąd pochodzą. Przejazd do BARI, miasta, z którego pochodziła Królowa Bona Sforza. Spacer po mieście: romańsko-gotyckiej katedry Św. Sabiny, pierwszego patrona Bari, romańskiej bazyliki Św. Mikołaja wraz z relikwiami, romański kościół Św. Grzegorza, pałac Sforzów oraz stary przegierz. Powrót do hotelu i obiadokolacja.

6.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do stolicy Południa Włoch - NEAPOLU, spacer po mieście: Katedra Św. Januarego patrona Neapolu oraz starówka. Transfer promem na kilkudniowy relaksujący pobyt na wyspie ISCHIA, największej wyspie Zatoki Neapolitańskiej i najbardziej znanej miejscowości uzdrowiskowej z odżywczymi wodami termalnymi. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

7-8.DZIEŃ

Pobyt na wyspie ISCHIA. We własnym zakresie: plażowanie, zwiedzanie nieczynnego wulkanu, spacer po górach, kąpiele i zabiegi w jednej ze stacji leczniczych z wodami termalnymi oraz oglądanie ogrodu brytyjskiego kompozytora Williama Waltona.

9.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do zatoki Neapolitańskiej, położonej u stóp Wezuwiusza i zwiedzanie antycznego miasta POMPEJÓW zasypanego popiołem wulkanicznym w 79 r.n.e. Przejazd na nocleg w okolicach Monte Cassino lub Rzymu. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

10.DZIEŃ

Po śniadaniu rano wykwaterowanie z hotelu, czas wolny, a następnie transfer na lotnisko i wylot do Polski.

Zapewniamy:

- przelot SAMOLETEM
 - transfery i przejazdy komfortowym autokarem z klimatyzacją na terenie Włoch
 - 6 noclegów w hotelach **/** podczas objazdu
 - 3 noclegi na wyspie Ischia w hotelu **/** z możliwością korzystania z zabiegów SPA
 - 3 obiadokolacje podczas pobytu na wyspie Ischia
 - 9 śniadań wzmocnionych (możliwość dokupienia obiadokolacji)
 - ubezpieczenie KL, NNW i bagażu,
 - opieka polskiego pilota
- Dostępne również w wersji Fly & Drive .



Aktualne ceny: www.varsavolo.pl





Piza - Lucca - Florencja - Siena - Chianti - Volterra - San Gimignano - Montepulciano - Arezzo - Asyż

Prezentujemy Państwu region Włoch ulubiony przez artystów i poetów. Malownicza natura Toskanii wraz z zapierającymi dech w piersiach osiągnięciami kultury i kreatywności człowieka wprawia Państwa w zachwyt i pozostaną w pamięci na długo.

1. DZIEŃ

Zbiórka na lotnisku. Wylot z Polski. Przyłot na jedno z lotnisk północnych Włoch. Po przylocie transfer do hotelu w Montecatini Terme. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

2. DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd na zwiedzanie Pizy - pięknego miasta, które przeżywało swój rozkwit w średniowieczu. Spacer po historycznym centrum miasta, do zobaczenia: Plac Cudów ze słynną budowaną 200 lat dzwonnica - Krzywą Wieżą, katedra Santa Maria Assunta, koliste Baptysterium. Przejazd do miasta LUKKA, założonego przez Etrusków, niegdyś najważniejszego w całej Toskanii. Spacer po mieście: starówka, owalny plac Piazza dell'Amfiteatro, romańsko-pizańska katedra Duomo di San Martino, kościół San Michele in Foro z piękną, czteropiętrową fasadą. Powrót do hotelu na obiadokolację, nocleg.

3. DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd i całodziennie zwiedzanie FLORENCJI - zabytkowej perły Toskanii i kolebki Renesansu. Na miejscu zobaczą Państwo: kościół Santa Croce i nagrobki sławnych artystów i ludzi renesansu, Piazza del Duomo z Baptysterium, Katedrę Santa Maria del Fiore i słynne Baptysterium Drzwi do Raju, Piazza della Signoria z Palazzo Vecchio, oraz most złotników Ponte Vecchio. Możliwość zwiedzenia jednej z najznamienitszych galerii sztuki renesansu: Galleria dell'Accademia lub Galleria degli Uffizi. Po zwiedzaniu mają Państwo czas wolny. Powrót do hotelu na obiadokolację.

4. DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd do VOLTERRA, etruskiego miasta, położonego na wzgórzu, z którego rozpościera się zapierający dech w piersiach widok na romantyczne kolory dolin Toskanii. Spacer po mieście: Katedra, Baptysterium, Piazza dei Priori oraz starożytny teatr rzymski. W tym mieście rozgrywa się akcja popularnej książki o wampirach, „Księżyc w nowiu”. Przejazd do SAN GIMIGNANO, jednego z najlepiej zachowanych średniowiecznych miast Europy, w którym wznosi się kilkanaście malowniczych wież obronnych ówczesnych możnych - dziś kojarzone z amerykańskim Manhattanem. W mieście produkuje się wytrawne białe wino Vernaccia oraz szafran. Spacer po mieście: Piazza della Cisterna, Piazza del Duomo. Możliwość odwiedzenia tradycyjnej włoskiej fattorii i degustowania win. Powrót do hotelu na obiadokolację.

5. DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do CHIANTI, położonego w samym centrum Toskanii urokliwego regionu, znanego z produkcji karmazynowego wina o zapachu fiołków, o nazwie Gallo Nero (Czarny Kogut). Chianti jest wizytówką krajoznawstwa Toskanii: dookoła urokliwe cyprysy, kolorowe pola, pagórki i winnice. W programie możliwość odwiedzenia wybranej tradycyjnej włoskiej winiarni - degustacja wina i możliwość jego nabycia. Następnie wizyta w średniowiecznych wioskach regionu: CASTELLINA lub VOLPAIA z piękną kapliczką Madonna del Fossato oraz najstarsze w regionie GREVE z Piazza del Mercato i ulicznym bazarem oraz okolicznymi zamkami; PANZANO i jego kościół San Maria a Panzano; LAMOLE z zamkiem i ufortyfikowaną wioską oraz miasto COLLE DI VAL D'ELSA. Przejazd do hotelu w okolicach Chianciano Terme. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

6. DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do SIENY, znanego, osadzo-

nego na trzech wzgórzach, miasta średniowiecznej Europy. Zobaczą Państwo: kościół Św. Dominika z relikwiami Św. Katarzyny, Piazza del Campo - plac przypominający kształtem muszlę, gdzie odbywają się tradycyjne wyścigi konne Palio, słynną Katedrę ze wspaniałymi rzeźbami i freskami. Spacer ulicami Sieny, pełnej malowniczych pałaców i starych patrycjuszowskich kamienic. Przejazd do Montepulciano - spacer po mieście usytuowanym na wzgórzu: Piazza Grande i Katedra. Powrót do hotelu na obiadokolację.

7. DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd do Asyżu jednego z najpiękniejszych miast Umbrii. Zwiedzanie Bazyliki Św. Franciszka z kościołem górnym i arcydziełami Giotto oraz częścią dolną z grobem Świętego patrona ekologów. Bazylika Św. Klary, spacer średniowiecznymi uliczkami miasta i czas wolny na zakup pamiątek. W dolnym Asyżu Bazylika Santa Maria della Angeli ze słynnym Porziuncolo. Przejazd do ARREZZO, bajkowego etruskiego miasteczka, w którym Begnini kręcił oscarowy film „Życie jest piękne”. Zobaczą Państwo: opadający plac Piazza Grande, kościół Santa Maria della Pieve, Katedrę oraz Palazzo Pretorio. Przejazd do hotelu na obiadokolację.

8. DZIEŃ

Po śniadaniu rano wykwaterowanie z hotelu, czas wolny, a następnie transfer na lotnisko i wylot do Polski.

Zapewniamy:

- przelot SAMOLOTEM
 - transfery i przejazdy komfortowym autokarem z klimatyzacją na terenie Włoch
 - 7 noclegów w dwóch hotelach **/*** w malowniczej Toskanii
 - 7 śniadań wzmocnionych (możliwość dokupienia obiadokolacji)
 - ubezpieczenie KL, NNW i bagażu,
 - opieka polskiego pilota
- Dostępne również w wersji Fly & Drive.



Aktualne ceny: www.varsavolo.pl





Wenecja - Siena - Florencja - Piza - Asyż - Monte Cassino - Rzym - Watykan + pobyt na Płw. Sorrentyńskim

Przedstawiamy Państwu propozycję ciekawej imprezy, która łączy turystyczne ambicje z wypoczynkiem.

1. DZIEŃ

Zbiórka uczestników. Wyjazd z Polski. Przejazd do CZECH. Zakwaterowanie i nocleg w hotelu. Dla chętnych kolacja z degustacją win morawskich.

2. DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd w okolice Florencji do malowniczej tokańskiej miejscowości Montecatini Terme. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

3. DZIEŃ

Po śniadaniu. Przejazd do SIENY, znanego, osadzonego na trzech wzgórzach, średniowiecznego miasta Europy. Spacer po mieście: kościół Św. Dominika z relikwiami Św. Katarzyny, Piazza del Campo - plac przypominający kształtem muszlę, gdzie odbywają się tradycyjne wyścigi konne Palio. Przejazd na nocleg w okolicy Sorrento. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

4-7. DZIEŃ

Pobyt w hotelu na Półwyspie Sorrentyńskim z możliwością uczestniczenia w wycieczkach fakultatywnych: CAPRI - sławiona przez poetów wyspa w Zatoce Neapolitańskiej, będąca uzdrowiskiem już w czasach Imperium Rzymskiego. Na miejscu czas wolny z możliwością kąpieli w morzu Tyrreńskim, a dla chętnych rejs dookoła wyspy, zwiedzanie wyspy i ogrodów Augusta oraz wizyta w perfumerii. POMPEJE - antyczne miasto zasypane popiołem wulkanicznym w 79 r.n.e. W następnej kolejności wyjazd na WEZUWIUSZ - wciąż czynny wulkan. NEAPOL - stolica Południa Włoch; zwiedzanie: Katedra Św. Januarego (patrona Neapolu) oraz starówka ze słynnymi szopkami. W programie również COSTIERA AMALFITANA - malownicze wybrzeże z urokliwymi i niepowtarzalnymi miejscowościami Positano i Amalfi.

8. DZIEŃ

Po śniadaniu. Przejazd na MONTE CASSINO, zwiedzanie polskiego cmentarza wojkowego z grobem gen. Andersa z czasów II Wojny Światowej oraz muzeum historii Monte Cassino. Przejazd na nocleg w okolicy Rzymu. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

9. DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do Rzymu. Możliwość uczestniczenia w uroczystości Anioł Pański na Placu Św. Piotra. Zwiedzanie barokowego Rzymu, a w programie Fontanna di Trevi, Schody Hiszpańskie, Panteon, Piazza Navona. Powrót do hotelu i obiadokolacja.

10. DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do RZYMU - antycznej kolebki kultury i stolicy świata (do samego centrum dojeżdżamy kolejką lub metrem). Całodzienne zwiedzanie Wiecznego Miasta z przewodnikiem: Koloseum (z zewnątrz), Forum Romanum, Kolumna Trajana, Łuk Konstantyna, Kapitol, Plac Wenecki. Przejazd do WATYKANU, najmniejszego państwa na świecie i od wieków siedziby zwierzchników Kościoła Rzymsko - Katolickiego. Zwiedzanie Bazyliki i Placu św. Piotra, wizyta w miejscu spoczynku Jana Pawła II oraz w Muzeach Watykańskich z arcydziełami sztuki zachodu - freskami w Kaplicy Sykstyńskiej. Dla chętnych kolacja w tawernie włoskiej z daniami kuchni lokalnej, z muzyką na żywo. Po kolacji powrót do hotelu.

11. DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd do Asyżu. Zwiedzanie Bazyliki Św. Franciszka z kościołem górnym i arcydziełami Giotta oraz częścią dolną z grobem Patrona ekologów. Bazylika Św. Klary i spacer średniowiecznymi uliczkami miasta i czas wolny na zakup pamiątek. Zwiedzanie Bazyliki Santa Maria Degli Angeli (położonej w dolnym Asyżu) ze słynną kaplicą Porcjunkula. Przejazd na nocleg w okolicy Florencji. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

12. DZIEŃ

Po śniadaniu przejazd do PIZY, tokańskiego miasta, które przeżywało swój rozkwit w średniowieczu. W programie zwiedzania: Plac Cudów ze słynną budowaną 200 lat dzwonnica - Krzywą Wieżą, Katedrą Santa Maria Assunta z Baptysterium. Przejazd i zwiedzanie FLORENCJI - zabytkowej perły Toskanii i kolebki Renesansu. Na miejscu zobaczą Państwo: kościół Santa Croce i nagrobki sławnych artystów i ludzi renesansu, Piazza del Duomo z Baptysterium, Katedrą Santa Maria del Fiore i słynne Baptysterium: Drzwi do Raju, Piazza della Signoria z Palazzo Vecchio oraz most złotników Ponte Vecchio. Po zwiedzaniu mają Państwo czas wolny. Powrót do hotelu na obiadokolację, nocleg.

13. DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do WENECJI, położonego między błękitem nieba, a lazurem morza, tradycyjnego centrum kultury, języka i sztuki. Rejs łodzią po lagunie weneckiej do Placu Św. Marka oraz zwiedzanie z przewodnikiem: Bazylika i Plac Św. Marka, słynna dzwonnica i zegar astronomiczny, Most Rialto, Pałac Dożów, Most Wiedźni. Następnie przejazd do hotelu w Czechach.

14. DZIEŃ

Po śniadaniu dalsza podróż. Przyjazd do Polski.

Zapewniamy:

- przejazd komfortowym AUTOKAREM z klimatyzacją
- 13 noclegów w hotelach **/** na terenie Włoch i Czech
- pobyt na Półwyspie Sorrentyńskim z możliwością korzystania z wycieczek fakultatywnych na Capri, do Neapolu, Pompejów, Amalfi i na Wezuwiusz
- 5 obiadokolacji podczas pobytu
- 13 śniadań wzmocnionych (możliwość dokupienia obiadokolacji)
- ubezpieczenie KL, NNW i bagażu
- opieka polskiego pilota



Aktualne ceny: www.varsavolo.pl





Rzym to zachwycające miasto, urokliwie położone wśród 7 wzgórz, przepelnione historią. Wspaniałe zabytki architektury z różnych epok oraz bogate muzea zachwycają turystów, zaś przytulne kafejki i romantyczne trattorie stwarzają możliwość spędzenia wyjątkowych chwil.

1.DZIEŃ

Zbiórka na lotnisku, przelot do Rzymu, transfer do hotelu. Zakwaterowanie i czas wolny. Dla chętnych wycieczka „Rzym Nocą”: spacer po barokowej części miasta - „Place i Fontanny”, Fontanna di Trevi, Schody Hiszpańskie, Piazza Navona, Panteon. Powrót do hotelu.

DZIEŃ 2.

Śniadanie. Przejazd do Watykanu i zwiedzanie: Placu i Bazyliki Św. Piotra z grobem Jana Pawła II, Muzeów Watykańskich z Kaplicą Sykstyńską, Zamku Św. Anioła. Spacer po Wiecznym Mieście oraz wizyta w najważniejszych Bazylikach Rzymu: Św. Jana na Lateranie, Świętych Schodach, Santa Maria Maggiore, Piramidzie Gaiusa, Bazylice św. Pawła za Murami. Powrót do hotelu.

DZIEŃ 3.

Śniadanie. Przejazd do Watykanu i możliwość uczestniczenia w modlitwie „Anioł Pański” prowadzonej przez Ojca Świętego na Placu Św. Piotra. Zwiedzanie Forum Romanum, Koloseum, Kapitolu, Piazza Venezia, Ołtarza Ojczyzny, Łuku Konstantyna, Ust Prawdy (które były uwiecznione

w filmie „Rzymskie Wakacje”). Dla chętnych fakultatywna kolacja w tawernie włoskiej z daniami kuchni lokalnej oraz muzyką na żywo. Powrót do hotelu po kolacji.

DZIEŃ 4.

Po śniadaniu wykwaterowanie z hotelu, czas wolny oraz transfer na lotnisko i wylot do Polski.

Zapewniamy:

- przelot SAMOLOTEM
 - transfery z/na lotnisko
 - 3 nocegi w hotelach ***/**** w CENTRUM RZYMU
 - 3 śniadania kontynentalne
 - ubezpieczenie KL, NNW i bagażu,
 - opieka polskiego pilota
- Dostępne również w wersji Fly & Drive.



Wenecja to romantyczne miasto na wodzie, pełne bajecznych budowli, mostów, łódek, śpiewających gondolierów - ulubiony cel podróży marzycieli i zakochanych. Wpisana na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO.

1.DZIEŃ

Zbiórka na lotnisku. Wylot z Polski. Przylot na jedno z lotnisk północnych Włoch. Po przylocie transfer do hotelu w okolicach Wenecji. Zakwaterowanie i czas wolny.

2.DZIEŃ

Śniadanie. Przejazd do WENECCJI na całodniowe zwiedzanie położonego między błękitem nieba, a lazurem morza, tradycyjnego centrum kultury, języka i sztuki. Rejs łodzią po lagunie weneckiej na jedną z wysp - MURANO - słynącej z produkcji szkła weneckiego słynnego w całym świecie. Na wyspie:

spacer po centrum, zwiedzanie Bazyliki Santa Maria e Donato i Muzeum Szkła. Dalej rejs łodzią na BURANO - kolorową wyspę znaną z wyrobu słynnych koronek weneckich „Punto in Aria”, czas wolny na zakup cennych pamiątek. Na zakończenie rejsu łodzią, przepłynięcie do Placu Św. Marka oraz zwiedzanie: Bazyliki i Placu Św. Marka, słynnej dzwonnicy i zegara astronomicznego, Mostu Rialto, Pałacu Dożów, Mostu Westchnień. Następnie czas wolny, a dla chętnych fakultatywna kolacja w tawernie włoskiej z daniami kuchni lokalnej. Powrót do hotelu po kolacji.

3.DZIEŃ

Śniadanie. Dla chętnych wycieczka fakultatywna do WERONY – szekspirowskiego miasta Romea i Julii, z malowniczą zabudową średniowieczną wśród której znajduje się kamienica z osławionym balkonem Julii. W mieście spacer: Piazza dei Signori, Via Maz-

zini, Arena – jeden z największych zachowanych amfiteatrów rzymskich, który do dziś funkcjonuje jako miejsce spektakli, głównie operowych. Po wycieczce powrót do hotelu.

4. DZIEŃ

Po śniadaniu wykwaterowanie z hotelu, czas wolny, a następnie transfer na lotnisko i wylot do Polski.

Zapewniamy:

- przelot SAMOLOTEM
 - transfery z/na lotnisko
 - 3 nocegi w hotelach ***/**** w okolicach Wenecji
 - 3 śniadania kontynentalne (możliwość dokupienia obiadokolacji)
 - całonocna wycieczka do Wenecji
 - ubezpieczenie KL, NNW i bagażu,
 - opieka polskiego pilota
- Dostępne również w wersji Fly & Drive.



Mediolan wyróżnia się swoją specyfiką spośród innych miast włoskich – żyje się tu tak szybko, że bywa nazywany europejskim Nowym Jorkiem.

DZIEŃ 1.

Zbiórka na lotnisku. Wylot z Polski. Przylot na jedno z lotnisk w okolicach Mediolanu. Po przylocie transfer do hotelu. Zakwaterowanie i czas wolny. Dla chętnych wycieczka „Milano by night”: spacer po zabytkowej części miasta a także po Dzielnicy Brera lub Navigli, gdzie wieczorami zaczyna się życie nocne, tego nowoczesnego, europejskiego miasta.

DZIEŃ 2.

Śniadanie. Zwiedzanie historycznego Mediolanu:

olbrzymiej gotyckiej katedry Duomo wraz z Piazza del Duomo, Galerią Vittorio Emanuele II, Palazzo Marino, Ratuszem, Teatrem La Scala, rzymską Bazyliką Św. Ambrożego. Spacer ulicami międzynarodowej stolicy mody, wśród luksusowych butików i sklepów z markowymi ubraniami, czas wolny. Dla chętnych fakultatywna kolacja w tawernie włoskiej z daniami kuchni lokalnej. Powrót do hotelu po kolacji.

DZIEŃ 3.

Śniadanie. Zwiedzanie zabytków: piętnastowieczny ceglany Zamek Sforzów, Kościół S. Maria delle Grazie oraz słynna na całym świecie Pinakoteka Ambrożyjska z dziełami Caravaggia, Rafaela, Tytjana oraz Leonarda da Vinci. Dla chętnych możliwość fakultatywnego wyjazdu na zakupy do cen-

trum outletowego w okolicach Mediolanu. Powrót do hotelu.

DZIEŃ 4.

Po śniadaniu wykwaterowanie z hotelu, czas wolny oraz transfer na lotnisko i wylot do Polski.

Zapewniamy:

- przelot SAMOLOTEM
 - transfery z/na lotnisko
 - 3 noclegi w hotelach ***/* w CENTRUM MEDIOLANU
 - 3 śniadania kontynentalne
 - ubezpieczenie KL, NNW i bagażu,
 - opieka polskiego pilota
- Dostępne również w wersji Fly & Drive.



Toskania to malownicze krajobrazy, urokliwe miasteczka oraz Florencja - kolebka Renesansu i do dziś zapierające dech w piersiach muzeum osiągnięć kultury i sztuki.

1.DZIEŃ

Zbiórka na lotnisku. Wylot z Polski. Przylot na jedno z lotnisk północnych Włoch. Po przylocie transfer do hotelu w malowniczym tokańskim miasteczku MONTECATINI TREME. Zakwaterowanie i obiadokolacja.

2.DZIEŃ

Śniadanie. Wycieczka fakultatywna do FLORENCJI. Zwiedzanie FLORENCJI: kościół Santa Croce i nagrobki sławnych artystów i ludzi renesansu, Piazza del Duomo z Baptysterium, Katedra Santa Maria del Fiore i słynne Baptysterium Drzwi do Raju, Piazza della Signoria z Palazzo Vecchio oraz most złotników Ponte Vecchio. Możliwość zwiedzenia jed-

nej z najznamienitszych galerii sztuki renesansu: Galleria dell'Accademia lub Galleria degli Uffizi. Po zwiedzaniu mają Państwo czas wolny. Powrót do hotelu na obiadokolację.

3.DZIEŃ

Śniadanie. Wycieczka fakultatywna do CHIANTI, położonego w samym centrum Toskanii urokliwego regionu, znanego z produkcji karmazynowego wina o zapachu fiołków, o tajemniczej nazwie Gallo Nero (Czarny Kogut). Chianti jest wizytówką krajobrazu Toskanii: urokliwe cyprysy, kolorowe pola, pagórki i winnice. W programie możliwość odwiedzenia wybranej tradycyjnej włoskiej winiarni - z degustacją wina i możliwością jego zakupu. Następnie wizyta w średniowiecznych wioskach regionu: CASTELLINA lub VOLPAIA z piękną kapliczką Madonna del Fossato. W programie ponadto: najstarsze w regionie miasto GREVE z Piazza del Mercato i ulicznym bazarem oraz okolicznymi

zamkami; PANZANO i jego kościół Santa Maria a Panzano; LAMOLE z zamkiem i ufortyfikowaną wioską oraz miasto COLLE DI VAL D'ELSA. Powrót do hotelu.

4.DZIEŃ

Po śniadaniu wykwaterowanie z hotelu, czas wolny, a następnie transfer na lotnisko i wylot do Polski.

Zapewniamy:

- przelot SAMOLOTEM
 - transfery z/na lotnisko
 - 3 noclegi w hotelach **** w MONTECATINI TERME k. Florencji
 - 3 śniadania kontynentalne (możliwość dokupienia obiadokolacji)
 - ubezpieczenie KL, NNW i bagażu
 - opieka polskiego pilota
- Dostępne również w wersji Fly & Drive oraz z przejazdem AUTOKAREM z jednym noclegiem tranzytowym w Czechach.

WAŻNE INFORMACJE PRAKTYCZNE

SAMOLET

Klient zobowiązany jest do potwierdzenia godziny wylotu na imprezę turystyczną telefonicznie u Organizatora lub w miejscu zakupu imprezy na 2 dni przed planowaną datą wylotu.

Na lotnisko należy przybyć na 2 godziny przed planowanym wylotem.

Bilety lotnicze oraz pozostałe dokumenty podróży zostaną przesłane pocztą lub kurierem (na adres podany przez osobę dokonującą rezerwacji) albo na lotnisko przez przedstawiciela VARSAVOLO. Bilet lotniczy obejmuje przelot w obie strony. Należy go zachować na drogę powrotną.

Opóźnienia i zmiany godzin lotów są często spowodowane sytuacjami, na które Organizator nie ma wpływu (złe warunki atmosferyczne, strajki personelu lotnisk bądź linii lotniczych, awarie techniczne). W takich sytuacjach, nasi przedstawiciele będą służyli Państwu pomocą. Zasady odszkodowań i pomocy dla pasażerów uregulowane są w Rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów), oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze.

Płynny przewożone w bagażu podręcznym muszą znajdować się w pojemnikach, z których żaden nie może przekraczać 100 ml - muszą być one zapakowane w jedną przezroczystą plastikową i zamykaną torbę o pojemności nieprzekraczającej jednego litra (np. torebka dwuścienna o wymiarach 22 cm/15cm). Definicja substancji płynnych obejmuje m.in.: perfumy, żele (np. do włosów, kąpieli), pasty, kosmetyki w płynnej formie (błyszczak, podkład, tusz do rzęs), kremy, odżywki i oliwki, spraye, substancje płynne pod ciśnieniem (np. żele do golenia, dezodoranty), wodę i inne napoje, zupy, syropy, inne substancje o podobnej konsystencji.

W bagażu podręcznym dozwolone są do przewożenia:

- płyny, które w trakcie podróży mogą być niezbędne dla pasażera z przyczyn zdrowotnych lub ze względu na specjalną dietę; dotyczy to także pożywienia dla niemowląt;

- płyny zakupione w sklepach w strefie pasażerskiej, pod warunkiem, że płyn zapakowany jest w torbę zabezpieczoną przy użyciu plomb umożliwiających łatwe stwierdzenie ich naruszenia, oraz zawierającą widoczny dowód jego zakupu (paragon) w danym porcie lotniczym z tego samego dnia;

- płyny zakupione w tym samym dniu w innym porcie lotniczym Wspólnoty, pod warunkiem, że płyn zapakowany jest w torbę zabezpieczoną przy użyciu plomb umożliwiających łatwe stwierdzenie ich naruszenia, oraz zawierającą widoczny dowód jego zakupu (paragon) w strefie operacyjnej owego portu lotniczego;

- płyny zakupione na pokładzie statku powietrznego należącego do wspólnotowego przewoźnika lotniczego, pod warunkiem, że płyn zapakowany jest w torbę zabezpieczoną przy użyciu plomb umożliwiających łatwe stwierdzenie ich naruszenia oraz zawierającą widoczny dowód jego zakupu (paragon) z tego samego dnia na pokładzie statku powietrznego;

- lekarstwa i inne środki medyczne, lub jedzenie dla dzieci, przeznaczone do spożycia podczas podróży.

AUTOKAR

Kolejność wchodzenia do autokaru jest zależna od kolejności zawierania umów z Organizatorem. Miejsca jakie zajmą klienci pierwszego dnia imprezy obowiązują w trakcie całego objazdu. Dla osób wsiadających pierwszego dnia na kolejnych przystankach miejsca rezerwuje pilot. Palenie papierosów i picie alkoholu w autokarze jest zabronione.

BAGAŻ

W przypadku zaginięcia, uszkodzenia lub braków w bagażu podczas lotu należy, jeszcze na lotnisku, przed opuszczeniem hali odbioru bagażu zgłosić szkodę w biurze Lost Luggage, gdzie pracownik linii lotniczych sporządzi raport szkody (P.I.R – Property Irregularity Report). Raport ten, potwierdzenie nadania bagażu oraz karta pokładowa są podstawą do roszczeń o odszkodowanie wobec linii lotniczej lub ubezpieczyciela.

Ze względu na bezpieczeństwo służby lotniska w porcie wylotowym dokładnie sprawdzają bagaż podręczny na obecność przedmiotów niebezpiecznych, takich jak: noże, nożyczki, szczyrki,

pilniczki do paznokci. Aby uniknąć utraty tych przedmiotów, zalecamy przewożenie ich w głównym bagażu.

Limity bagażu: bagaż podręczny 5 kg (o wymiarach nie większych niż 55x20x40 cm), bagaż główny 20 kg. Przewóz nadbagażu podlega taryfom linii lotniczych; przewoźnik może nie wyrazić zgody na zabranie nadbagażu. W przypadku imprez autokarowych, ewentualny nadbagaż może być zabrany tylko w wypadku jeśli pozostało miejsce w luku bagażowym i za dodatkową opłatą (180 zł za każdą sztukę nadbagażu).

W trakcie pobytu w hotelu, ze względów bezpieczeństwa radzimy, aby przedmioty wartościowe, gotówkę oraz dokumenty przechowywać w sejfach, z których w większości hoteli można korzystać za dodatkową opłatą.

KATEGORYZACJA HOTELI

W opisach programów podaje się kategoryzację zgodną z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 12, ust. 1, pkt. 4 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami).

DOSTAWKA

Pokoje dla trzech osób powstają, w większości przypadków, wskutek wstawienia tzw. dostawki – dodatkowego łóżka, które może mieć niższy standard, niż łóżka zamieszczone na stałe. Wstawienie dostawki zmniejsza przestrzeń pokoju. Łóżeczka dla dzieci są dostępne tylko w niektórych hotelach i nie są gwarantowane przez Organizatora.

UMIĘJSCOWIENIE POKOJU

Ewentualne życzenia klientów dotyczące wyboru pokoju (np. zakwaterowanie na konkretnym piętrze, zakwaterowanie w pokojach bezpośrednio obok siebie) są przekazywane do hotelarza, jednak Organizator nie może zagwarantować takich świadczeń, chyba że zostały one szczegółowo opisane w umowie.

DOBA HOTELOWA

Pokoje można zajmować nie wcześniej niż o godzinie 16,00 dnia przyjazdu i trzeba opuścić do godziny 10,00 dnia wyjazdu.

Hotele z reguły dysponują miejscem do złożenia bagażu na czas oczekiwania na transfer na lotnisko.

WYŻYWIENIE

Forma żywienia określona jest przy opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy.

Śniadanie kontynentalne to nieobfite śniadanie z reguły składające się z pieczywa, masła i dżemu oraz kawy lub herbaty.

Śniadanie wzmożone to śniadanie kontynentalne wzbogacone o szynkę lub ser.

Obiadokolacje najczęściej są płatne dodatkowo (przed wyjazdem w biurze) i serwowane w hotelach lub pobliskich tawernach.

We wszystkich hotelach zabronione jest wynoszenie jedzenia poza teren restauracji.

Napoje do obiadokolacji płatne są dodatkowo (woda również).

Pobyt w hotelach rozpoczyna się kolacją, kończy śniadaniem, za wyjątkiem przypadków, gdy przy opisie programu wskazano inaczej.

W przypadku późnego przybycia do hotelu, za niewykorzystany posiłek w dniu rozpoczęcia doby hotelowej (kolację), zostanie zaproponowane Klientom świadczenie zastępcze (np. obiad lub kolacja innego dnia). Rezygnacja z zaproponowanego świadczenia zastępczego traktowana będzie jako rezygnacja ze świadczenia objętego umową.

OPIEKA PILOTA / REZYDENTA

Uczestnicy imprez z katalogu Varsavolo - Pasjonaci Italii objęci są opieką pilota, będącego do dyspozycji klientów w trakcie całego objazdu. Do zadań pilota wycieczek należy czuwanie, w imieniu organizatora, nad sposobem realizacji programu (kolejność zwiedzania może ulec zmianie), realizacja wszystkich świadczeń, sprawowanie nad klientami opieki w zakresie wynikającym z umowy, wskazywanie lokalnych atrakcji oraz przekazywanie podstawowych informacji dotyczących odwiedzanego kraju i miejsca.

W przypadku imprez samolotowych pilot może oczekiwać na Klientów na lotnisku docelowym.

PRZEWODNICZY LOKALNI

Opłaty za przewodników lokalnych zostały skalkulowane dla grup min. 20-osobowych (w przypadku imprez samolotowych) i dla grup min. 35-osobowych (w przypadku imprez autokarowych). Przy mniejszej liczbie uczestników opłata może ulec zwiększeniu.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

W trakcie imprez, Klienci mają możliwość uczestniczenia w dodatkowo płatnych, lokalnych wycieczkach do szczególnie interesujących miejsc i atrakcji turystycznych. Wycieczki nie stanowią oferty Organizatora, są organizowane przez miejscowe firmy turystyczne. Wycieczki mogą nie dojść do skutku ze względu na niewystarczającą liczbę uczestników bądź złe warunki pogodowe.

OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Bardzo prosimy osoby niepełnosprawne o poinformowanie Organizatora o stopniu niepełnosprawności – umożliwi to przekazanie stosownych informacji do naszego personelu i obsługi lotnisk.

OGRANICZENIA WIEKU

Nasze programy objazdowe charakteryzują się bogatym programem i są stosunkowo intensywne. Dlatego sugerujemy aby nie wybierać się na nie z dziećmi w wieku poniżej 5 lat. W razie wątpliwości, czy dany program objazdowy będzie odpowiedni dla dzieci, prosimy o skonsultowanie się w biurach sprzedających ofertę.

CENA

Ceny imprez podane są w cenniku i na stronie internetowej. W cenę podstawową są wliczone wyłącznie świadczenia wymienione w cenniku lub ofercie w "ceną zawiera". Cena nie obejmuje kosztów biletów wstępu i przewodników lokalnych, napojów do obiadokolacji, biletów komunikacji miejskiej (w Rzymie i innych miastach), rejsów statkiem w Wenecji, degustacji win i serów, wycieczek fakultatywnych oraz fakultatywnych kolacji w Czechach i w Rzymie, w Wenecji.

FLY&DRIVE

Wybrane programy dostępne są w wersji Fly&Drive, która jest indywidualną formą zwiedzania. Wykupując wersję Fly&Drive mają Państwo wliczone w cenę zakwaterowanie w hotelach wg programu oraz wynajęcie samochodu, który odbierany jest na lotnisku zaraz po przylocie. Do stają Państwo od nas vouchery na hotele, przewodnik oraz mapę Włoch, propozycję programu zwiedzania, który realizują Państwo dowolnie i we własnym zakresie. We Włoszech ruch jest jednostronny, wiele autostrad jest płatnych. Wszystkie koszty związane ze zużyciem paliwa, opłatami parkingowymi i inne koszty nie wymienione w cenniku lub ofercie w "ceną zawiera" są dodatkowo płatne.

UBEZPIECZENIE

Na mocy Umowy Generalnej nr 7578 zawartej pomiędzy AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. a VARSAVOLO Sp. z o.o., wszyscy Klienci Biura są objęci ochroną ubezpieczeniową AXA TUIR S.A. w następującym zakresie: Standardowe ubezpieczenie wraz z assistance (zawarte w cenie imprezy turystycznej).

Koszty leczenia (KL) – zapewnia pokrycie wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: chorób wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków. Suma ubezpieczenia dla osób podróżujących do krajów europejskich wynosi równowartość w złotych 10000 EUR dla osób podróżujących do krajów leżących poza Europą (pozostałe państwa świata) 30000 EUR.

Koszty ratownictwa – podlimit kosztów leczenia. Suma ubezpieczenia: 5000 EUR.

Choroby Przewlekłe (CP) – klienci Biura nie są ubezpieczeni od chorób przewlekłych i nowotworów. Osobom zainteresowanym zalecamy dokupienie ubezpieczenia w Biurze.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – ubezpieczenie obejmuje świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100 % uszczerbku na zdrowiu przy ubezpieczeniu na Europę wynosi równowartość 2000 EUR, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość 1000 EUR, a na terenie innych państw świata wynosi równowartość 4000 EUR, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość 2000 EUR.

Zgłoszenia do Centrum Alarmowego należy dokonać pod poniższy numer:

Centrum Alarmowe

tel. 00 48 22 575 90 80

fax. 00 48 22 575 90 82

Numer ubezpieczenia 7578

Więcej informacji na stronach:

www.varsavolo.pl i www.axa.pl

WARUNKI UCZESTNICTWA

Definicje:

Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Versavolo sp. z o.o.
Organizator – Biuro Podróży Versavolo sp. z o.o., 00-132 Warszawa, ul. Grzybowska 12/14 lok. 3, NIP 526-02-00-997 wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem k-251.

Klient – osoba fizyczna lub prawna, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Versavolo sp. z o.o. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych, objętych uprzednio zawartą Umową.

Umowa – ogół wzajemnych praw i obowiązków wynikających z Umowy – Zgłoszenia udziału w imprezie wraz z Warunkami uczestnictwa, Ważnymi informacjami praktycznymi, Informacjami o warunkach ubezpieczenia oraz Ramowym programem imprezy.

Ustawa o usługach turystycznych – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych wraz z późniejszymi zmianami.

Ustawa o ochronie danych osobowych – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych wraz z późniejszymi zmianami.

Katalog – folder zawierający dane dotyczące Organizatora, oferty wydruki, ramowe programy imprez, Warunki uczestnictwa, Ważne informacje praktyczne, informacje o warunkach ubezpieczenia lub skróconą ofertę, zawierającą w szczególności elementy określone powyżej.

Sila wyższa – rodzaj zdarzenia niespodziewanego, którego charakter i zasięg uniemożliwiają czasowo realizację imprez turystycznych w układzie globalnym lub regionalnym.

Przedstawiciel biura – osoba sprawująca opiekę nad uczestnikami w trakcie imprezy turystycznej (pilot, rezydent, pracownik kontrahenta), która może mieć pełnomocnictwo Kierownictwa Firmy do podejmowania koniecznych decyzji związanych z realizacją programu imprezy.

Zawarcie umowy.

1. Przed zawarciem umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z następującymi dokumentami, stanowiącymi integralną część Umowy:

- Ramowy program imprezy określający: miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj, klasę, kategorię lub charakterystykę środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, wg przepisów kraju pobytu, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania i atrakcji turystycznych,

2. Ważne informacje praktyczne,

3. Warunki uczestnictwa,

4. Informacje o warunkach ubezpieczenia.

Zawierając Umowę Klient oświadcza, że otrzymał wyżej wymienione dokumenty, zapoznał się z ich treścią i je akceptuje bez zastrzeżeń.

2. Organizator zastrzega sobie, w każdym czasie przed zawarciem Umowy, możliwość zmiany informacji i danych zawartych w katalogu i innych materiałach i ulotkach informacyjnych (materiały te nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego). W razie dokonania takich zmian, Organizator poinformuje o tym Klienta w momencie zawierania Umowy.

3. Warunkiem wystąpienia do uczestników jest, oprócz podpisania Umowy, wpłacenie zaliczki w wysokości podanej w Umowie.

4. Klient podpisujący Umowę w imieniu i na rzecz innych uczestników oświadcza, potwierdzając swoim podpisem, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy. W takim przypadku, wszelkie zmiany i ewentualna rezygnacja z uczestnictwa w imprezie może być dokonana wyłącznie przez Klienta, który podpisał Umowę i który oświadcza, że działa na podstawie ważnego pełnomocnictwa. Klient podpisujący Umowę przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników, na rzecz których zawarł Umowę. Klient podpisujący Umowę oświadcza, że uczestnicy ci zapoznali się z Ramowym programem imprezy, Ważnymi informacjami dodatkowymi, Warunkami uczestnictwa i Informacjami o warunkach ubezpieczenia. Wszelka korespondencja i wymiana informacji pomiędzy Organizatorem, a uczestnikami odbywa się na adres Klienta, który podpisał Umowę, który jest odpowiedzialny za przekazanie informacji pozostałym uczestnikom, na rzecz których zawarł Umowę. W szczególności, w przypadku zmiany terminu wyjazdu (odlotu samolotu) Klient, który podpisał Umowę zobowiązuje się poinformować we właściwym czasie pozostałe osoby wpisane do zawartej Umowy. W przypadku ewentualnej rezygnacji z udziału w imprezie zwrot wpłat, po potrąceniu kosztów związanych z rezygnacją (por. punkty 14 i 15), zostanie przekazany Klientowi, który podpisał Umowę.

5. Zawarcie Umowy na rzecz osoby niepełnoletniej może być dokonane przez jej rodzica lub prawnego opiekuna. W przypadku wyjazdu osoby niepełnoletniej na imprezę turystyczną pod opieką innej osoby niż rodzice lub opiekunowie prawni, wymagana jest notarialnie poświadczona zgoda rodziców lub prawnych opiekunów.

6. Organizator, zawierając Umowę, zobowiązuje się podać Klientowi ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na zwrot paszportu skierowanego do wydania wizy przez zagraniczną placówkę konsularną oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej. W przypadkach, w których Organizator zapewnia wizy, w momencie zawierania Umowy informuje Klienta, jakie dokumenty Klient jest zobowiązany przedłożyć wraz z terminem ich przedłożenia – niedotrzymanie tego terminu może być uznane jako odstąpienie od umowy z winy Klienta. W przypadku imprez do krajów, które nie wymagają wiz od obywateli polskich, obywatele innych

krajów, jeśli posiadają obowiązek wizowy, są odpowiedzialni za dopełnienie formalności wizowych we własnym zakresie.

7. Realizując postanowienia zawarte w punkcie 6 „Warunków uczestnictwa” Organizator informuje, że aby spełnić wymóg linii lotniczych, kobieta w ciąży, niezależnie od stopnia zaawansowania ma obowiązek posiadać w związku z zamierzoną podróżą lotniczą zaświadczenie potwierdzające brak przeciwwskazań do odbywania podróży lotniczych. Pasażerki mogą być poproszone o jego okazanie przy stanowisku odprawy pasażerskiej, przy tzw. gate’ach, a nawet po zajęciu miejsca w samolocie.

8. Dane osobowe podane w trakcie podpisywania Umowy muszą być zgodne z danymi na dokumencie, którym Klient będzie się legitymował w trakcie imprezy (Organizator wystawi na te dane bilet lotniczy i vouchery hotelowe). Ewentualna zmiana danych osobowych Klienta, dokonana po podpisaniu Umowy, musi być zgłoszona niezwłocznie do Organizatora.

Cena imprezy i warunki płatności.

9. Cena imprezy jest ceną umowną, zawiera podatek VAT.

10. W przypadku rezerwacji imprezy turystycznej na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości imprezy w chwili zawarcia Umowy. Pozostałą kwotę należy wpłacić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zawarcia Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient zobowiązany jest wpłacić pełną cenę imprezy w chwili zawarcia Umowy. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania innych warunków płatności w trakcie obowiązywania ofert promocyjnych.

11. Klient zobowiązany jest uiścić cenę imprezy zgodnie z podanymi w Umowie terminami. Nieuiszczenie rat w terminach podanych w Umowie jest jednoznaczne z odstąpieniem Klienta od Umowy.

12. Organizator, zgodnie z zapisami Ustawy o usługach turystycznych, zastrzega sobie możliwość podniesienia ceny imprezy (najpóźniej 21 dnia przed datą wyjazdu), jeżeli udokumentuje wpływ na podniesienie ceny jednej z następujących okoliczności:

- wzrost kosztów transportu,
- wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe, lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- wzrost kursów walut.
- O zmianie ceny Organizator poinformuje Klienta niezwłocznie. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie z Klientem nie może być podwyższona.

13. Ewentualna zniżka dla dziecka ma zastosowanie tylko wtedy, jeżeli w dniu powrotu dziecko nie ukończy wymaganego wieku, od którego przyznawana jest zniżka.

Odstąpienie Klienta od Umowy.

14. Klient ma możliwość odstąpienia od imprezy turystycznej. Odstąpienie od Umowy musi być złożone na piśmie Organizatorowi. W takiej sytuacji Organizator obciąży Klienta kosztami poniesionymi w związku z rezygnacją Klienta z imprezy. Szacunkowe koszty związane z rezygnacją Klienta są następujące:

- na 30 dni i więcej dni przed datą wyjazdu - 0% ceny imprezy
- w terminie 29 – 21 dni przed datą wyjazdu - 30% ceny imprezy
- w terminie 20 – 11 dni przed datą wyjazdu - 65% ceny imprezy
- w terminie 10 – 1 dni przed datą wyjazdu oraz w dniu wyjazdu lub później - 85% ceny imprezy

15. Szczegółowej weryfikacji kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z rezygnacją Klienta, Organizator dokona po zakończeniu imprezy. W przypadku jeśli rzeczywiste koszty będą niższe niż podane powyżej, Organizator zwróci różnicę na konto Klienta.

Zmiany w Umowie z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta.

16. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie obowiązki z tej Umowy i obowiązki. Klient zobowiązany jest poinformować Organizatora o przeniesieniu uprawnień w terminie umożliwiający wyjazd osoby na którą zostały przeniesione prawa i obowiązki. Zmiana możliwa jest pod warunkiem, że przepisy linii lotniczych (zwłaszcza w odniesieniu do przelotów linowych) i inne uregulowania nie uniemożliwiają dokonania zmiany. Dokonanie zmiany wymaga każdorazowego potwierdzenia ze strony Organizatora, wraz z podaniem kosztów zmiany. Minimalny koszt zmiany wynosi 150 zł, całkowity koszt zmiany uzależniony jest od opłaty, podanej w każdym przypadku przez linie lotnicze realizujące przelot do miejscowości urlopowej. Organizator obciąży Klienta kosztami związanymi z dokonaniem zmiany. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

17. Ewentualna zmiana w Umowie w zakresie terminu wyjazdu, długości trwania wyjazdu, miejsca zakwaterowania, kraju docelowego, lotniska wykładowego zostanie potraktowana przez Organizatora jako rezygnacja z wycieczki i chęć zawarcia nowej Umowy. W takiej sytuacji Organizator jest uprawniony do obciążenia Klienta faktycznymi kosztami, jakie zostaną poniesione w związku z dokonaniem wyżej wymienionych zmian. Dokonanie zmiany wymaga każdorazowego potwierdzenia ze strony Organizatora, wraz z podaniem kosztów zmiany.

18. Klient zobowiązany jest do wniesienia powyższych opłat niezwłocznie po potwierdzeniu możliwości zmiany. Brak wpłaty oznacza, że strony

związane są pierwotną treścią Umowy. Zmiany w Umowie z powodu okoliczności leżących po stronie biura podróży.

19. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zamieszany, z przyczyn od niego niezależnych, zmienia istniejące warunki Umowy z Klientem, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, ale nie później niż w przeddzień dnia wyjazdu, poinformować Organizatora, czy przyjmuje zaproponowane zmiany Umowy lub czy odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Brak odpowiedzi Klienta uznaje się za akceptację przez Klienta zmiany warunków. Jeżeli Klient odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną, z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie załącz natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

Odwołanie imprezy

20. Organizator ma prawo odwołania imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku minimalnej liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania imprezy. Minimalna liczba uczestników wynosi 80% miejsc na przewidzianych na daną imprezę

21. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną w każdym czasie ze względu na działanie siły wyższej

22. O odwołaniu imprezy Organizator poinformuje Klienta niezwłocznie – telefonicznie, a następnie na piśmie lub pocztą elektroniczną.

23. Uczestnikowi imprezy nie przysługuje prawo żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodu działania siły wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania imprezy liczby uczestników.

Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.

24. Klient ma obowiązek posiadania ważnych dokumentów uprawniających go do przekraczania granic w trakcie wyjazdu (w tym także wiz, jeśli nie zapewnia ich Organizator) oraz zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce i w krajach, na terenie których odbywa się impreza. Termin posiadania przez Klienta paszportu nie może być krótszy niż 6 miesięcy od planowanego terminu opuszczenia kraju docelowego.

25. Klient zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom przedstawicieli biura związanym z realizacją imprezy. W szczególności Klient ma obowiązek punktualnego stawiania się na miejsca zbiórek w trakcie trwania imprezy. Nieprzysługujące spóźnienie się na miejsce zbiórki z wyłączeniem winy Klienta może być traktowane jako odstąpienie Klienta od Umowy. Spóźnienie się, z winy Klienta, na lot powrotny będzie skutkowało koniecznością powrotu, którego koszt pokryje Uczestnik.

26. Klient ma obowiązek przestrzegania zakazu palenia tytoniu i zakazu spożywania alkoholu na pokładzie autokaru bądź samolotu. Osobom nietrzeźwym Organizator lub przewoźnik może odmówić wstępu na pokład autokaru bądź samolotu. Zachowanie Klienta naruszające porządek i stanowiące zagrożenie dla innych uczestników imprezy będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem Umowy z Klientem i koniecznością zapłaty kosztów podróży i powrotu do kraju na własny koszt.

27. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia godziny wylotu na imprezę turystyczną telefonicznie u Organizatora lub w miejscu zakupu imprezy na 2 dni przed planowaną datą wylotu. Na dzień przed lotem powrotnym Klient zobowiązany jest do potwierdzenia godzin powrotu u przedstawiciela biura lub na tablicy informacyjnej w hotelu.

28. W przypadku przelotów liniowych Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad potwierdzania odciników lotów.

29. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za utrkę i straty wyrządzone w trakcie imprezy turystycznej przez niego bądź przez osoby niepełnoletnie znajdujące się pod jego opieką.

30. Klient jest zobowiązany pokryć wszystkie dodatkowe opłaty w miejscu pobytu, nie wchodzące w zakres Umowy np. taksy klimatyczne, rachunki za korzystanie z minbaru w pokoju hotelowym, telefony w pokoju hotelowym, a napoje do obiadokolacji (w razie braku opcji All Inclusive) bilety wstępu do zwiedzanych obiektów. Nieuiszczenie wyżej wymienionych opłat może skutkować odmową zakwaterowania przez gestora obiektu bądź ingerencją służb porządkowych.

Ubezpieczenie

31. Zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych Organizator zawarł Umowę gwarancji ubezpieczeniowej – gwarancja o numerze 9990096 wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Przedmiotem gwarancji jest pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w przypadku gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycie zwrotu wpłat poniesionych przez Klientów w razie niewykonania przez Organizatora zobowiązań umownych. W takich przypadkach Klient powinien skontaktować się z Urzędem Marszałkowskim właściwym dla adresu rejestrowego Organizatora. Do występowania na rzecz Klientów w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji bankowej uprawniony jest Marszałek Województwa Mazowieckiego lub wskazana przez niego jednostka. Kopia certyfikatu znajduje się na stronie 2 katalogu.

32. Na podstawie umowy generalnej z dnia 11.12.2009 pomiędzy Organizatorem, a AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. każdy uczestnik imprezy jest objęty ubezpieczeniem kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego. Szczegółowe informacje o Warunkach ubezpieczenia znajdują się w katalogu na stronie 11.

33. Za dodatkową opłatą Klient może zostać objęty ubezpieczeniem w wariantcie rozszerzonym. Szczegóły oferty znajdują się w katalogu na stronie 11.

34. Organizator zachęca Klientów do zakupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Warunki ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej znajdują się w katalogu na stronie 11.

Realizacja Umowy.

35. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. W takiej sytuacji Organizator ma obowiązek udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi. Udzielenie pomocy w w/w przypadkach nie obejmuje pokrywania przez Organizatora kosztów, jakie mogą powstać w związku z zaistniałą sytuacją (np. dodatkowa doba hotelowa, dodatkowe wyżywienie).

36. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

37. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania imprezy Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas Organizator wykoną w ramach tej imprezy, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Zorganizowanie świadczenia zastępczego nie stanowi wady usługi, chyba że jego jakość jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej. W razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego jest niemożliwe, albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach niegorszych, niż określone w Umowie.

Reklamacje.

38. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawicieli biura, a jeśli jest to niemożliwe, bezpośrednio biuro Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i przekazana do siedziby Organizatora do 30 dni od zakończenia imprezy.

39. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

40. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczynę odmowy.

41. Reklamacje dotyczące przelotu, opóźnień, zagubienia bądź uszkodzenia bagażu mogą być zgłaszane do przedstawicieli odpowiedzialnej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – do Urzędu Lotnictwa Cywilnego (00 – 848 Warszawa, ul. Żelazna 59) – zgodnie z Konwencją Warszawską z 1929 r. z późniejszymi zmianami oraz z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2002 o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania albo też dużego opóźnienia lotów.

Dane osobowe

42. Organizator informuje, że administratorom danych osobowych podanych przez Klientów jest Versavolo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-132, przy ul. Grzybowskiej 12/14 lok. 3.

43. Podane dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy zawartej z Organizatorem i mogą zostać udostępnione innym podmiotom uczestniczącym w realizacji Umowy, między innymi liniami lotniczym, autokarowym, promowym, hotelom, firmom ubezpieczeniowym, innym kontrahentom zagranicznym w miejscach urlopowych.

Bpodanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Klient może odmówić zgody na przetwarzanie danych osobowych. W takiej sytuacji dane będą przetwarzane w celu realizacji Umowy lub jeśli to jest niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Organizatora lub osób trzecich, którym są przekazywane te dane – a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą – zgodnie z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych, art. 23 ust. 1, punkt 3 i 5.

45. Klient, podpisując Umowę w imieniu i na rzecz innych uczestników oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do wyrażenia lub nie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych.

Postanowienia końcowe

46. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych, Ustawy o ochronie danych osobowych.

47. Wszelkie spory mogące wynikać z Umowy o udział w imprezach organizowanych przez Versavolo sp. z o.o. będą rozstrzygane polubownie, a razie braku osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Powszechny.

Pasjonaci Italii



SINCE 1992

VARSAVOLO

BIURO PODRÓŻY • TRAVEL AGENCY • AGENZIA VIAGGI

00-132 Warszawa, PL
ul. Grzybowska 12/14 lok. 3
tel.: +48 (22) 330 90 90
fax: +48 (22) 330 99 90

www.varsavolo.pl